97+502.01.1113

SERVICE & ERSATZTEILE

Know-how lässt sich nicht kopieren

PÖTTINGER

Original inside

Benötigen Sie technische Hilfe, so genügt bereits ein Anruf und schon ist unser Servicepartner vor Ort – bei Bedarf unterstützt durch einen unserer Servicetechniker – schnell, zuverlässig und kompetent. Rund um unsere Maschinen bieten wir diverse Serviceleistungen an, um Ihren Händler und damit Sie bestmöglich zu unterstützen. Wir bei PÖTTINGER bringen Tag und Nacht vollen Einsatz, damit für Sie alles wie geschmiert läuft.

14 Stützpunkte mit kompetentem Personal versorgen Sie über unser weltweites Service-Netzwerk mit Know-how und Originalteilen.

In unserem zentralen Ersatzteillager und den Stützpunkten lagern rund 50.000 verschiedene Ersatzteile – vom kleinsten Dichtungsring bis zum kompletten Geräterahmen.

Mit nur einem Mausklick gelangen diese auf schnellstem Weg an jeden Punkt der Erde – und das 24 Stunden am Tag, an sieben Tagen die Woche.

Profitieren Sie bei PÖTTINGER neben erstklassigem Service auch von bester Teilequalität, der weltweiten Ersatzteilversorgung und langfristiger Verfügbarkeit der Ersatz- und Verschleißteile.

Kompetente Servicepartner

Bester Service
für beste Maschinen

Langlebigkeit, Zuverlässigkeit und Einsatzsicherheit sind die Merkmale von PÖTTINGER Maschinen. Wenn dennoch technische Probleme auftreten, stehen Ihnen unsere Servicepartner vor Ort zur Verfügung. Der PÖTTINGER Kundendienst unterstützt bei technischen Spezialfragen. PÖTTINGER Servicetechniker sind für Sie weltweit unterwegs.

Rasche Problemlösung – denn Zeit ist Geld

Da ein Stillstand der Maschine problematisch ist, ist uns eine rasche Reaktion auf jedes Problem wichtig. Gemeinsam mit unseren Servicepartnern versuchen wir eine Lösung zu finden, damit Ihre Maschine bald wieder läuft. Viele Fragen können durch eine gute Betriebsanleitung beantwortet werden. Deshalb können Sie bei PÖTTINGER alle Betriebsanleitungen kostenlos im Internet herunterladen.

Unsere Servicepartner – bestens geschult und informiert

Um sicherzustellen, dass Ihre Maschine einwandfrei funktioniert, benötigen unsere Servicepartner gut geschulte Mitarbeiter. Unsere Händler können sich über das Online-PartnerPortal jederzeit über unser aktuelles Schulungsprogramm informieren und anmelden. Ebenso erhalten sie im Portal laufend Informationen über technische Updates zu unseren Maschinen.
Damit garantieren wir Ihnen bestmöglich geschulte Servicepartner vor Ort.

Leistungsstarke Ersatzteilversorgung

Wir lassen Sie nicht im Stich

Die Nähe zu unseren Kunden ist uns wichtig. Deshalb arbeiten wir laufend an der Weiterentwicklung unseres Ersatzteilnetzwerks, damit Sie den besten Service für Ihre jeweiligen Anforderungen erhalten.

Gerade in der Saison ist für Landwirte und Lohnunternehmer schnelle Verfügbarkeit von Teilen das Um und Auf. Das PÖTTINGER Händlernetz in 70 Ländern weltweit versorgt Sie nicht nur mit Maschinen, sondern auch mit qualitativ hochwertigen Originalteilen und sichert so eine leistungsstarke Ersatzteilversorgung.

Verfügbarkeit – wenn man sie braucht

Ein hoher Servicegrad steht bei uns an oberster Stelle. Aus diesem Grund unterhalten unsere Händler umfangreiche Lager vor Ort. Sie als Endverbraucher erhalten die vorhandenen Teile dann direkt aus dem Händlerlager. Nicht vorhandene Teile werden per Expresslieferung aus unserem Regional- bzw. Zentrallager zugestellt.

Die Basis für unsere weltweite Ersatzteillogistik bildet das zentrale Ersatzteillager im Stammwerk in Grieskirchen (Österreich) mit mehr als 50.000 verschiedenen Artikeln. Darüber hinaus betreiben wir 13 Außenläger in folgenden Ländern: Deutschland (2), Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Polen, Ukraine, Russland, USA (2), Kanada und Australien.

PÖTTINGER Ersatzteillogistik

Die folgenden Zahlen geben einen kleinen Einblick in die PÖTTINGER Ersatzteillogistik:

- 6.000 m^2 Lagerfläche
- mehr als 50.000 verschiedene Artikel
- täglich bis zu 800 Kundenaufträge
- 95 % der bestellten Teile verlassen noch am selben Tag unsere Lager
- jährlich 3,5 Mio. verschickte Artikel – damit über 3.000 t versandte Ware

24h-Bestellung

Ihre Produktivität
ist unsere Priorität

Benötigte Teile werden einfach über unser Online-PartnerPortal bestellt. Alle Händler haben die Möglichkeit dort Verfügbarkeiten und Preise abzufragen und Bestellungen 24 h am Tag, 7 Tage die Woche online aufzugeben. Vorrätige Teile, die während der Saison bis 16:30 Uhr geordert werden, verlassen noch am selben Tag unser Haus.

Schnell und zuverlässig

Folgende drei Versandarten gewährleisten eine optimale Versorgung mit ORIGINAL INSIDE Ersatzteilen von PÖTTINGER:

- Abholung der Teile bei PÖTTINGER Standorten in Ihrer Nähe
- Tagexpress
- Nachtexpress

Mit der Sendungsverfolgung über unser Partner-Portal wissen unsere Ersatzteilpartner immer, wo sich Ihre Ware befindet. Wenn es um erstklassige Ersatzteilversorgung geht, sind Sie bei uns richtig. Langfristige Partnerschaften mit unseren Transportdienstleistern gewährleisten, dass die bestellte Ware schnell und zeitgerecht eintrifft. Unsere Mitarbeiter geben stets ihr Bestes, damit für Sie alles wie geschmiert läuft.

Der schnelle Weg zum richtigen Ersatzteil

Sie besitzen eine PÖTTINGER Maschine und benötigen die passenden Ersatz- und Verschleißteile? Kein Problem: Gehen Sie doch einfach mit der Maschinennummer zu Ihrem Händler. Mit Hilfe des PÖTTINGER Ersatzteilkatalogs „PÖTdoc“ und der Maschinennummer kann dieser sofort genau jene Teile finden, die zum Zeitpunkt der Auslieferung tatsächlich an Ihrer Maschine verbaut waren. Damit wird auch garantiert das richtige Ersatzteil bestellt. Einmal mehr wird durch diese Neuentwicklung der hohe Stellenwert von Servicequalität bei PÖTTINGER verdeutlicht.

Erstklassige Teilequalität

Durchdacht bis ins letzte Detail

Arbeitsqualität, Sicherheit und technische Perfektion – das sind die Eigenschaften, die eine PÖTTINGER Maschine zu dem machen, was sie ist: eine Landmaschine der Spitzenklasse. Auch unsere Ersatz- und Verschleißteile folgen diesem Anspruch und zeichnen sich durch perfekte Passgenauigkeit und maximale Lebensdauer aus.

Unser Know-how ist Ihre Zuverlässigkeit

Bei PÖTTINGER profitieren Sie von bester Teilequalität sowie weltweiter Ersatzteilversorgung und langfristiger Verfügbarkeit der Teile. Zudem forschen wir bei PÖTTINGER laufend an der Verbesserung der Materialien. Jeder Fortschritt fließt umgehend in die laufende Produktion ein, wodurch Sie beim Kauf von PÖTTINGER ORIGINAL INSIDE Teilen immer am aktuellen Stand der Forschung sind.

Nur unsere Originalteile sind in Funktion und Zuverlässigkeit exakt auf PÖTTINGER Maschinen abgestimmt. Damit verringern Sie die Kosten über die Lebensdauer einer Maschine beträchtlich. Originalteile zu fairen Preisen machen sich immer bezahlt. Entscheiden Sie sich daher für die ORIGINAL INSIDE Ersatz- und Verschleißteile von PÖTTINGER.

Die Vorteile im Überblick:

- Sofortige und langfristige Verfügbarkeit
- Maximale Lebensdauer durch den Einsatz hochwertigster Materialien
- Vermeidung von Funktionsstörungen durch perfekte Passgenauigkeit
- Kostensenkung und Zeitersparnis durch lange Lebensdauer
- Umfassende Qualitätsprüfung
- Ständige Weiterentwicklung durch Forschung und Entwicklung
- Hoher Wiederverkaufswert der Gebrauchtmaschine

Weltweites Servicenetzwerk

Wir sind dort, wo Sie sind

Unsere Händler stehen Ihnen als Servicepartner vor Ort zur Verfügung. In 70 Ländern weltweit können wir Ihnen so besten Service garantieren.

Jeder Maschinenverkauf stellt den Beginn einer langfristigen und wertvollen Beziehung zwischen PÖTTINGER, unseren Servicepartnern und Ihnen dar.

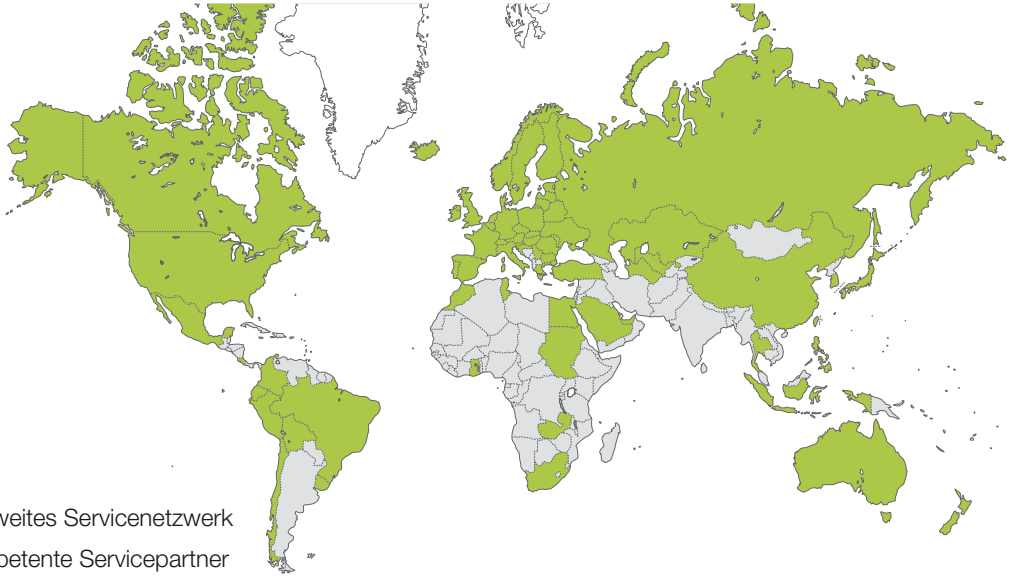
Mit unseren Servicepartnern haben Sie immer einen kompetenten und zuverlässigen Ansprechpartner an Ihrer Seite. Durch laufende Schulungen bei uns im Haus sind unsere Händler Experten im Umgang mit PÖTTINGER Maschinen und somit die Basis für Ihren Erfolg.

Professionelle Maschinenübergabe durch den Servicepartner

Bei der Maschinenübergabe wird die Maschine für Ihren Betrieb fit gemacht:

- Vorstellung der Betriebsanleitung
- Anbau der Maschine an Ihren Traktor und richtige Einstellung der Maschine für hohe Wirtschaftlichkeit und Arbeitsqualität
- Überprüfung aller Maschinenfunktionen
- Erklärung der Wartungs- und Kontrolltätigkeiten
- Sicherheitstechnische Unterweisung

Erfolgreicher mit PÖTTINGER



- Weltweites Servicenetzwerk
- Kompetente Servicepartner
- Erstklassige Teilequalität
- 24h-Bestellung
- Leistungsstarke Ersatzteilversorgung

Weltweites Servicenetzwerk in 70 Ländern

Alois PÖTTINGER
Maschinenfabrik GmbH
A-4710 Grieskirchen, Industriegelände 1
Telefon +43 7248/600-0, Fax-DW: 2513
info@poettinger.at, www.poettinger.at

PÖTTINGER